

KAREL & SJAAK

ALGEMENE VOORWAARDEN TEN BEHOEVE VAN DIENSTVERLENING DOOR KAREL & SJAAK

Deze algemene voorwaarden zijn op te vragen via de website van Karel & Sjaak: www.karel-sjaak.nl

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Diensten: Alle door Karel & Sjaak uit hoofde van de Overeenkomst te verlenen diensten en/of te verrichten werkzaamheden alsmede alle uit dien hoofde te vervaardigen en/of te leveren goederen.
2. Karel & Sjaak: Karel & Sjaak, gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34.27.90.96.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die mondeling, schriftelijk, of op andere wijze te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door Karel & Sjaak aangeboden Diensten, al dan niet in de vorm van een duurovereenkomst.
4. Overeenkomst: De Overeenkomst tussen Karel & Sjaak en Opdrachtgever tot het verlenen van de Diensten.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten en/of rechtshandelingen van Karel & Sjaak terzake diensten aan of voor Opdrachtgever. De toepasselijkheid van eventueel door Opdrachtgever gehanteerde algemene of bijzondere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Wijziging van deze algemene voorwaarden of aanvullingen daarop zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Karel & Sjaak en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Totstandkomen van de Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door Karel & Sjaak worden herroepen, tenzij in de aanbieding zelf uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Een Overeenkomst komt tot stand doordat Karel & Sjaak een opdracht schriftelijk aanvaardt, dan wel doordat Karel & Sjaak met verlenen van de Diensten is aangevangen.

Artikel 4. Medewerking door de Opdrachtgever

KAREL & SJAAK

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en informatie, welke Karel & Sjaak overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en in gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. Daarnaast is Opdrachtgever gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst te verstrekken aan Karel & Sjaak.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Karel & Sjaak ter beschikking gestelde gegevens en informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra tijd en kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens en/of bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. Karel & Sjaak is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Karel & Sjaak is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Karel & Sjaak zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren. Karel & Sjaak staat evenwel niet in voor het bereiken van door Opdrachtgever beoogd resultaat.
2. Karel & Sjaak staat niet in voor de geschiktheid van het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever, behoudens voor zover dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst nader is afgesproken.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit naar het oordeel van Karel & Sjaak vereist, heeft Karel & Sjaak het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Karel & Sjaak behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden te verrichten en aan Opdrachtgever door te belasten dan waartoe de opdracht is verstrekt ingeval naar het oordeel van Karel & Sjaak zulks in het kader van haar zorgplicht noodzakelijk is.
5. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is Karel & Sjaak in geen geval verplicht om (gedetailleerde) gegevens van derden ten behoeve van zogenaamde "particuliere"/ "persgerelateerde" mailingen en/of andere (online) uitingen ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever.

Artikel 6. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Karel & Sjaak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, dan is Karel & Sjaak niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 7. Intellectuele Eigendom

KAREL & SJAAK

1. Karel & Sjaak behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de Overeenkomst, voorzover deze uit de wet voortvloeien.
2. Tenzij in de Overeenkomst schriftelijk anders is bepaald, verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend een niet-exclusief gebruiksrecht op de (resultaten van) Diensten. Het gebruiksrecht geldt voor de in de Overeenkomst bepaalde periode en voor het in de Overeenkomst bepaalde doel. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot het gebruik van de (resultaten van) Diensten, anders dan op grond van schriftelijke afspraken tussen partijen. Indien in de Overeenkomst niets is bepaald ten aanzien van de periode, geldt dat Opdrachtgever het gebruiksrecht verkrijgt om de (resultaten van) Diensten eenmalig te gebruiken. Indien in de Overeenkomst niets is bepaald omtrent het doel, geldt dat Opdrachtgever de (resultaten van) Diensten mag gebruiken in overeenstemming met het doel zoals dat redelijkerwijze voortvloeit uit de Overeenkomst. Met uitzondering van het in dit lid bedoelde gebruiksrecht, berusten alle intellectuele rechten op de (resultaten van) de Diensten uitsluitend bij Karel & Sjaak.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede zijn begrepen computerprogramma's, ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Karel & Sjaak, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Karel & Sjaak behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Opdrachtgever vrijwaart Karel & Sjaak voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
5. Indien Opdrachtgever aan Karel & Sjaak informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 8. Honorarium en Kosten

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Karel & Sjaak, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Naast het in dit artikel bedoelde honorarium zijn verschuldigd de bureaunkosten en de kosten van derden, die door Karel & Sjaak in het kader van de opdracht zijn ingeschakeld. Onder bureaunkosten worden onder andere verstaan telefoon-, fax-, telex-, porti-, fotokopie-, knipsel- en reis- en verblijfkosten.
4. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Het honorarium en de kosten door Opdrachtgever aan Karel & Sjaak te voldoen is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan vier weken zullen de verschuldigde vergoedingen periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien Karel & Sjaak met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Karel & Sjaak niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
7. Voorts is Karel & Sjaak gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven van bijvoorbeeld lonen en van leveringen van derden zijn gestegen.
8. Bovendien mag Karel & Sjaak het honorarium en bijkomende kosten verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate

KAREL & SJAAK

onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Karel & Sjaak, dat in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium en bijkomende kosten. Karel & Sjaak zal de Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Karel & Sjaak zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 9. Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen een periode van 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient plaats te geschieden in euro's door middel van overmaking ten gunste van een door Karel & Sjaak aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Karel & Sjaak is bevoegd om op elk door haar gewenst moment zekerheid van Opdrachtgever voor de betaling te verlangen. Indien Karel & Sjaak zekerheid verlangt, zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Karel & Sjaak een door Karel & Sjaak goedgekeurde bankgarantie verstrekken.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de onder het eerste artikellid van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is Karel & Sjaak gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Karel & Sjaak, vanaf de vervaldag een vertragingsrente te berekenen van 1,5% over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte van de maand. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die Karel & Sjaak maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen komen ten laste van Opdrachtgever. Deze (buiten)gerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van honderd euro.
4. Indien Opdrachtgever nalatig is enige betalingsverplichting te voldoen, dan wel in gebreke blijft ten aanzien van het stellen van nadere zekerheid als bedoeld in het tweede artikellid, heeft Karel & Sjaak het recht om volgens haar keuze:
 - a. haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten;
 - b. de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
5. Ingeval van opschorting of ontbinding als hierboven bedoeld, is Karel & Sjaak niet tot enige schadevergoeding gehouden. Opschorting of ontbinding brengt geen wijziging in de betalingsverplichting van Opdrachtgever.
6. Karel & Sjaak behoudt zich de eigendomsrechten voor van (de resultaten van) alle Diensten die gedurende de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, totdat Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen die verband houden met die Diensten heeft voldaan.

Artikel 10. Termijnen

1. Door Karel & Sjaak aan Opdrachtgever kenbaar gemaakte termijnen waarbinnen werkzaamheden zullen worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als richttermijn. De enkele overschrijding van een overeengekomen termijn brengt Karel & Sjaak niet in verzuim. Evenmin heeft Opdrachtgever alsdan recht op vergoeding van door hem geleden schade, ontbinding van de overeenkomst, of opschorting van enige verplichting jegens Karel & Sjaak.

Artikel 11. Duur en Opzegging

KAREL & SJAAK

1. Een Overeenkomst kan worden aangegaan voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd. Indien niet uitdrukkelijk anders is bepaald, dan wel indien niet duidelijk het tegendeel blijkt uit de aard van de Overeenkomst, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Elke Partij is gerechtigd een Overeenkomst die is aangegaan voor onbepaalde tijd schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 kalendermaanden. De opzegtermijn vangt aan op de eerste kalenderdag van de maand volgende op de maand waarin de opzegging plaatsvindt.
3. Een Overeenkomst tussen Karel & Sjaak en Opdrachtgever, die is aangegaan voor bepaalde tijd zal telkens stilzwijgend met een periode van eenzelfde periode worden verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie kalendermaanden voorafgaand aan het einde van de (verlengde) contractstermijn.
4. Karel & Sjaak heeft te allen tijde het recht de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, onder gehoudenheid tot een evenredige vermindering van de door Cliënt verschuldigde prijs, voor zover deze betrekking heeft op de periode na de datum waartegen is opgezegd.
5. Een opzegging die overeenkomstig het bepaalde in dit artikel plaatsvindt, leidt in geen geval tot een verplichting tot schadevergoeding.
6. Ingeval van opzegging blijft Opdrachtgever de vergoedingen verschuldigd voor de door Karel & Sjaak gedurende de opzegtermijn uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 12. Opschorting en Ontbinding

1. Ingeval van een tekortkoming van Opdrachtgever, alsmede indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, hem surséance van betaling wordt verleend, dan wel een verzoek daartoe bij de rechtbank wordt ingediend, zijn bedrijf of de zeggenschap daarover aan een derde wordt overgedragen, alsmede ingeval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, alsmede indien Opdrachtgever onder bewind of curatele wordt gesteld, heeft Karel & Sjaak het recht om zonder enige ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de haar verder toekomstige rechten. Door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen zijn in dat geval terstond en in zijn geheel opeisbaar.

Artikel 13. Overmacht

1. Karel & Sjaak is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, als gevolg van overmacht, zijnde een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar verwijtbare schuld. Hieronder wordt mede verstaan een als in de vorige zin bedoelde niet-verwijtbare tekortkoming van toeleveranciers van Karel & Sjaak en/of derden die Karel & Sjaak voor de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, alsmede werkstaking, ziekte, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij Karel & Sjaak c.q. haar leveranciers, onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor uitvoering van de Overeenkomst kostbaarder en/of bezwaarlijker wordt, zoals stormschade en/of andere natuurrampen, alsmede

KAREL & SJAAK

toerekenbare niet-nakoming door haar leveranciers, waardoor zij haar verplichtingen jegens Opdrachtgever niet (meer) kan nakomen.

2. Ingeval van overmacht aan de zijde van Karel & Sjaak worden haar verplichtingen opgeschort. Wanneer de overmachtsituatie van Karel & Sjaak langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

KAREL & SJAAK

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Karel & Sjaak is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt door tekortkomingen van Karel & Sjaak en/of door haar ingeschakelde derden bij de uitvoering van enige tussen partijen gesloten Overeenkomst, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Karel & Sjaak.
2. Karel & Sjaak is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, vermogensschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie.
3. De aansprakelijkheid van Karel & Sjaak voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever aan vergoeding (exclusief BTW) aan Karel & Sjaak heeft betaald en/of nog verschuldigd is ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft, maar in geen geval meer dan EUR 1.000 (duizend euro).
4. Opdrachtgever is, indien hij overweegt Karel & Sjaak aansprakelijk te stellen tot vergoeding van schade, verplicht daarover met Karel & Sjaak in overleg te treden, alvorens hij tot aansprakelijkstelling overgaat.
5. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 1 maanden na het ontstaan van de schade bij Karel & Sjaak te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding is vervallen.
6. Opdrachtgever is gehouden Karel & Sjaak schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Karel & Sjaak ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst.

Artikel 15. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de rechtsverhouding tussen Karel & Sjaak en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen verbandhoudende met de rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden door de bevoegde rechter beslist in het arrondissement Amsterdam.